

# Projet institutionnel des maisons de repos (et de soins) du CPAS de Bruxelles

(approuvé par le Conseil de l'action sociale le 29 juin 2011)

---

## I. Notre mission

Proposer un environnement le plus épanouissant possible aux aînés quelles que soient leur situation financière ou sociale, leur origine ou leur orientation sexuelle et ce, dans le respect de leurs convictions philosophiques, morales ou religieuses.

## II. Nos valeurs

La démarche philosophique qui guide nos actions au quotidien est fondée sur l'humanisme et le respect de la dignité humaine. Cela implique que, dans nos choix stratégiques, nous veillons toujours à placer l'être humain au cœur de nos préoccupations. Nous proposons un cadre de vie sécurisant, tout en acceptant la part de risque inhérente à la vie quotidienne et aux choix de vie individuels des résidents.

Dès lors, dans une démarche d'amélioration permanente de la qualité et de professionnalisme de nos établissements, nous encourageons le questionnement créatif, la remise en question permanente et l'ouverture vers l'extérieur.

**Les valeurs fondamentales** qui nous animent sont le **respect** et l'**équité**.

**Le respect** implique notamment :

- la tolérance : nos actions s'appuient sur l'ouverture aux différences, le dépassement des jugements de valeurs et le combat contre les idées reçues ;
- le respect de la vie privée, de l'intimité et du rythme de la personne accueillie ;
- le respect de l'autonomie : cela signifie que même en situation de dépendance, la personne accueillie au sein de nos établissements aura la plus grande liberté de choix possible dans la manière dont elle conçoit et détermine son existence. Elle sera également considérée comme un être responsable, à savoir en capacité d'assumer ses choix et les conséquences de ceux-ci. Afin de rendre ce libre exercice du choix effectif, nous garantissons :
  1. le droit à l'information : le libre exercice des choix de vie ne peut en effet s'exercer qu'en maîtrisant l'information. Aussi, nous nous engageons dans nos établissements à communiquer sur tous les sujets qui pourraient avoir un impact sur la vie des personnes accueillies et ce, sur la base du dialogue et de l'écoute active ;
  2. l'honnêteté, le respect de la parole donnée et la cohérence : nous nous engageons à communiquer avec honnêteté sur ce que nous pouvons proposer mais aussi sur nos limites et nos contraintes. Dans tous les domaines, nous visons le « dire ce que l'on fait, faire ce que l'on dit » ;
  3. l'ouverture vers l'extérieur : les personnes que nous accueillons sont des citoyens à part entière. Aussi, nous veillons à mettre en œuvre tous les moyens pour garantir leur participation citoyenne, valoriser leur utilité sociale et lutter contre l'isolement et la solitude lorsqu'ils sont sources de souffrance.

**L'équité** signifie pour nous :

- une égale liberté pour tous : chaque personne accueillie aura les mêmes droits et devoirs de base ;

- Un principe de différence : les personnes accueillies sont pour nous des individus à part entière avec leur parcours de vie et leurs aspirations propres. Aussi, chacune pourra faire l'objet d'attention particulière à partir du moment où cela reste à son bénéfice et ne porte pas préjudice à la collectivité.

### III. Nos objectifs

Sans prétendre à l'exhaustivité, cette liste comprend nos axes prioritaires d'actions :

- Offrir des **espaces de vie** en veillant à ce qu'ils soient conviviaux et agréables. Pour cela, nous travaillons sans cesse à leur amélioration. Au niveau de nos bâtiments, nous garantissons le respect des recommandations les plus pointues en matière de **sécurité**, d'**hygiène** et de **confort** et ce, en collaboration avec des professionnels du secteur (architectes, service techniques, services d'inspection, etc.) ;
- Prodiguer des **soins personnalisés** et adaptés en fonction de l'état de santé de la personne accueillie tant dans le cadre d'une prise en charge globale que spécifique. Dans cet esprit, nous accordons une attention particulière à l'accompagnement des personnes atteintes de désorientation (ex : démence de type Alzheimer). A cette fin, nous nous appuyons sur une équipe de **professionnels** diversifiés et qualifiés. Nous veillons à ce que leur **formation** soit en permanence mise à jour et nous les encourageons à une démarche interdisciplinaire ;
- Garantir des **repas** variés, équilibrés, respectueux des différents régimes et textures nécessaires, ainsi qu'un choix entre différents menus. Dans un esprit de convivialité et de plaisir de la table, nous proposons également des animations culinaires diversifiées et régulières (barbecue, petit-déjeuner buffet,...) ;
- Proposer un éventail de **services** à la personne sur place tels que coiffeur, pédicure, service de lingerie, cafétéria, bibliothèque, etc. ;
- Proposer une palette variée et adaptée d'**activités** et d'**animations** tant thérapeutiques que divertissantes à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement. Nous favorisons la participation et l'implication à la **vie locale** (partenariats avec écoles, maisons de quartier,...) et à celle de l'établissement ;
- Garantir la gestion journalière des établissements par des **directions** qualifiées, présentes sur le terrain et garantes des valeurs institutionnelles ;
- Développer des relations de partenariats avec les **familles** et les proches de la personne accueillie en allant au-delà la relation « prestataire/client » ;
- Encourager la constitution et le développement de **réseaux** de professionnels tant à l'extérieur qu'à l'intérieur du CPAS, notamment entre les différents établissements.

### IV. Notre stratégie

Chacun de nos établissements s'appuie sur un socle commun de valeurs, partage les mêmes objectifs et a les mêmes exigences de qualité.

Toutefois, chaque établissement, de par son ancrage dans son quartier, son histoire, son architecture et ses particularités, met en place une stratégie propre, avec des projets spécifiques, pour atteindre les objectifs décrits ci-avant.

Cette stratégie est détaillée dans le projet de vie de chaque établissement élaboré par les directions, en collaboration avec le personnel et les résidents.